



De nieuwe wet AVG: Algemene Verordening Gezondheidsgegevens, ingaand per 25 mei 2018, wat houdt dit in voor u en voor ons als fysiotherapiepraktijk?

Onderstaand hebben we het reglement summier weergegeven:

- * Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal personen toegang tot de gegevens die in de registratie opgenomen zijn. Dit zijn bij Fysiotherapie Veenendaal Centrum de waarnemers in geval van afwezigheid en eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een streng geheimhoudingsplicht.
- * U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd dan kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- * Indien u een afschrift wenst van uw medisch dossier, dan is dat mogelijk (wet 2020).
- * Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- * Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt aan de onderzoeker wanneer u daarvoor toestemming verleent.
- * Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- * Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- * Recht op vernietiging: U kunt vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Binnen drie maanden moet dit verzoek uitgevoerd worden tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf of omdat de wet verplicht tot bewaring.
- * Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens.
- * Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten, het computersysteem moet voldoen aan strenge beveiligingseisen. Een zorgverlener kan slechts op twee manieren toegang krijgen: met een speciale pas en een wachtwoord of via een beveiligde koppeling vanuit het systeem van de zorgverlener.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, dan kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.

Bij Fysiotherapie Veenendaal Centrum hechten wij groot belang aan privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

Informereren

Wij willen u zo goed mogelijk informeren over hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.

Verzameling beperken

Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor een goede werking van de website en de door u gevraagde diensten.

Geen marketing op basis van persoonsgegevens

Wij geven uw persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na uw uitdrukkelijke toestemming een enquête toe.

Beveiligen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht gegevens verwerken.

Recht van inzage en correctie

Wij respecteren uw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen

Gebruik van persoonsgegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de gegevens die op de website zijn achtergelaten waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of op de website omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van persoonsgegevens.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden door middel van links met deze website verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, kunt u ten allen tijde contact met ons opnemen.

Versie 1.0

25 mei 2018

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Fysiotherapie Veenendaal Centrum (verder te noemen FysioVC). In deze verklaring verschaft FysioVC informatie over persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (patiënt/ cliënt) in het kader van dienstverlening en website. FysioVC gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet en –regelgeving. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of schriftelijk op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die FysioVC verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, zorg vraagstukken, producten en het gebruik en bezoeken van de website.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens verstrekken indien een van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming heeft gegeven.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Fysiotherapie Veenendaal Centrum (FysioVC), gevestigd aan de Julianastraat 2C te Veenendaal en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 7098460 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy verklaring.

Internet

Onze website is beveiligd om misbruik te voorkomen. De fysiotherapeut die uw gegevens inziet, is wettelijk verplicht om deze geheim te houden. Maakt u gebruik van sociale media om met ons te communiceren, dan kan FysioVC niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met u via onbeveiligde sociale media. Wees voorzichtig met apparaten die je gebruikt voor online diensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van maximaal 15 jaar inzake EPD, hoelang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO artikel 7: 455) en de fiscale bewaarplicht. FysioVC kan ervoor kiezen om bepaalde gegevens niet direct te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van FysioVC verplicht is.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat FysioVC bij het uitvoeren van diensten bepaalde gegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Echter doet FysioVC dit nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Dit zijn:

-Verwijzers: artsen en specialisten

Relevante rapportage van het behandelproces

-Thuisoefenprogramma: Pumpone.nl

Naam, geboortedatum, e-mail.

-Wetenschappelijke onderzoekinstelling Qualiview

Geanonimiseerde gegevens en statistieken

-IT- Partner voor hosting en onderhoud website

Systeemgegevens

Met externe partijen worden de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben deze gegevens te gebruiken voor marketing. Uitsluitend indien FysioVC wettelijk verplicht is, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. FysioVC zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs

nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij beveiligen onze systemen volgens geldende standaarden voor informatiebeveiliging zoals:

-Beveiligingssoftware tegen virussen en ingestelde firewall.

-SSL- verbinding, uw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd.

Als u vragen of klachten heeft over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, laat ons dit dan weten zodat wij hiermee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/ of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

Fysiotherapie Veenendaal Centrum

Julianastraat 2C

3905 EM Veenendaal

info@fysiovc.nl

0318 304 246